

Términos y Condiciones de Grado Quirúrgico S.A. de C.V.

Introducción

El presente documento establece los Términos y Condiciones bajo los cuales **Grado Quirúrgico S.A. de C.V.**, en adelante 'Sanamex', ofrece sus servicios de distribución de productos farmacéuticos. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta los términos establecidos a continuación.

1. Condiciones Generales de Venta y Distribución

1.1 Negociación de Crédito

Sanamex no ofrece líneas de crédito salvo que se negocien directamente con un representante autorizado de la empresa. Cualquier acuerdo de crédito será formalizado por escrito. En caso de que se otorgue crédito, los términos de pago deberán cumplirse estrictamente.

1.2 Métodos de Pago

Sanamex acepta pagos mediante transferencias bancarias, depósitos directos, y otros medios de pago previamente acordados por ambas partes.

1.3 Política de Cancelación de Pedidos

Los pedidos confirmados por el cliente podrán ser cancelados únicamente antes de su facturación. Después de la facturación, no se aceptarán cancelaciones. No se aplicarán cargos adicionales por la cancelación de pedidos previa a la facturación.

2. Política de Devoluciones y Cancelaciones

2.1 Devoluciones de Productos

Sanamex **no aceptará devoluciones ni cambios** una vez que la mercancía haya sido entregada. **El cliente deberá revisar la mercancía al momento de la entrega** para asegurar que cumpla con las especificaciones y no presente defectos.

2.2 Condiciones para la Aceptación de Devoluciones

Los productos deben ser devueltos en su empaque original, sin haber sido abiertos, manipulados o usados. Sanamex se reserva el derecho de inspeccionar el producto para determinar si la devolución es aceptable de acuerdo con las condiciones anteriores.

3. Exclusividad

3.1 Relaciones Comerciales

Sanamex no establece contratos de exclusividad con sus clientes ni proveedores, a menos que se acuerde expresamente por escrito. Cada contrato o acuerdo comercial se negocia de manera independiente y de acuerdo con las necesidades de ambas partes.

3.2 No Exclusividad de Suministro

Sanamex se reserva el derecho de distribuir productos a múltiples clientes y de adquirir productos de varios proveedores sin estar atado a ningún contrato de exclusividad.

4. Propiedad Intelectual y Confidencialidad

4.1 Protección de Contenidos

Todos los contenidos, gráficos, materiales y diseño relacionados con la marca Sanamex, ya sea en su sitio web (sanamex.com.mx) o en sus instalaciones físicas, están protegidos bajo las leyes aplicables de propiedad intelectual en México. Ningún contenido podrá ser duplicado, copiado o utilizado sin autorización expresa y por escrito de Sanamex.

4.2 Restricciones de Uso

El uso no autorizado del contenido de Sanamex, incluidas imágenes, logotipos, documentos y cualquier otro material, estará sujeto a sanciones legales de acuerdo con las leyes de propiedad intelectual vigentes.

4.3 Confidencialidad

Toda la información técnica, comercial, financiera o relacionada con los productos, clientes, proveedores y operaciones de Sanamex deberá ser tratada como confidencial por clientes, proveedores, empleados, consultores y terceros contratados. Ninguna de estas partes podrá divulgar dicha información a terceros sin el consentimiento por escrito de Sanamex. Esta obligación de confidencialidad continuará vigente incluso después de que la relación comercial, contractual o laboral con Sanamex haya terminado.

4.4 Excepciones a la Confidencialidad

La obligación de confidencialidad no se aplicará a la información que sea de conocimiento público en el momento de su divulgación, haya sido revelada de manera legal por terceros sin violar ningún acuerdo de confidencialidad, o sea solicitada por las autoridades mediante una orden judicial o regulatoria.

5. Uso Aceptable de Productos y Buenas Prácticas de Almacenamiento

5.1 Uso Aceptable de los Productos

El cliente será responsable de utilizar los productos distribuidos por Sanamex de manera adecuada y de acuerdo con las instrucciones provistas, así como con las regulaciones sanitarias aplicables. Sanamex no será responsable por ningún daño o perjuicio resultante de un uso indebido, inadecuado o contrario a lo estipulado por Sanamex o las autoridades sanitarias.

5.2 Buenas Prácticas de Almacenamiento

El cliente es responsable de cumplir con las buenas prácticas de almacenamiento para productos farmacéuticos, siguiendo las recomendaciones indicadas por Sanamex y las normativas sanitarias aplicables. Sanamex no será responsable por deterioro, pérdida o ineficacia de los productos derivados de un almacenamiento incorrecto o fuera de los estándares recomendados.

6. Back Orders y Envíos

6.1 Política de Back Orders

Para generar un backorder se requiere el pago completo de la compra. La mercancía se entregará cuando esté disponible, o se generará una nota de crédito (NC) en caso de que no haya existencia. No habrá devoluciones ni de dinero ni de producto. El tiempo de entrega de los backorders se establecerá directamente con el ejecutivo una vez realizado el pago.

6.2 Envíos

- En CDMX, Puebla y Edo. Mex, los pedidos se entregarán de forma gratuita después de alcanzar el monto mínimo de compra (consultar con la sucursal más cercana).
 - Envíos fuera de estas áreas se realizarán por medio de paquetería cotizada por la empresa Envía Todo. El cliente será responsable de cubrir el costo del envío.
 - Sanamex no se hace responsable por pérdidas ni daños parciales ni totales durante la entrega de pedidos por parte de Envía Todo.
 - El tiempo de entrega puede variar dependiendo de la ubicación y el servicio de paquetería.
 - El tiempo de entrega para la Zona Metropolitana es de 2-3 días hábiles.
 - El tiempo de entrega para envíos nacionales es de 3-4 días hábiles, sujeto a las condiciones establecidas por la paquetería.
-

7. Aceptación de Términos y Condiciones

Al registrarse como cliente de Sanamex o realizar una compra en nuestro sitio web, usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo con los términos aquí descritos, le solicitamos no utilizar nuestros servicios ni realizar ninguna compra. Sanamex se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, y es responsabilidad del cliente revisar periódicamente los cambios en nuestro sitio web.

7.2 Requisitos de Registro

Para poder realizar compras con Sanamex, el cliente debe estar obligatoriamente registrado, proporcionando la siguiente documentación actualizada:

- Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI)
- Aviso de funcionamiento
- Identificación oficial
- Comprobante de domicilio actualizado

Sin esta documentación completa y actualizada, no se podrán procesar pedidos ni realizar transacciones comerciales.